



Школьная

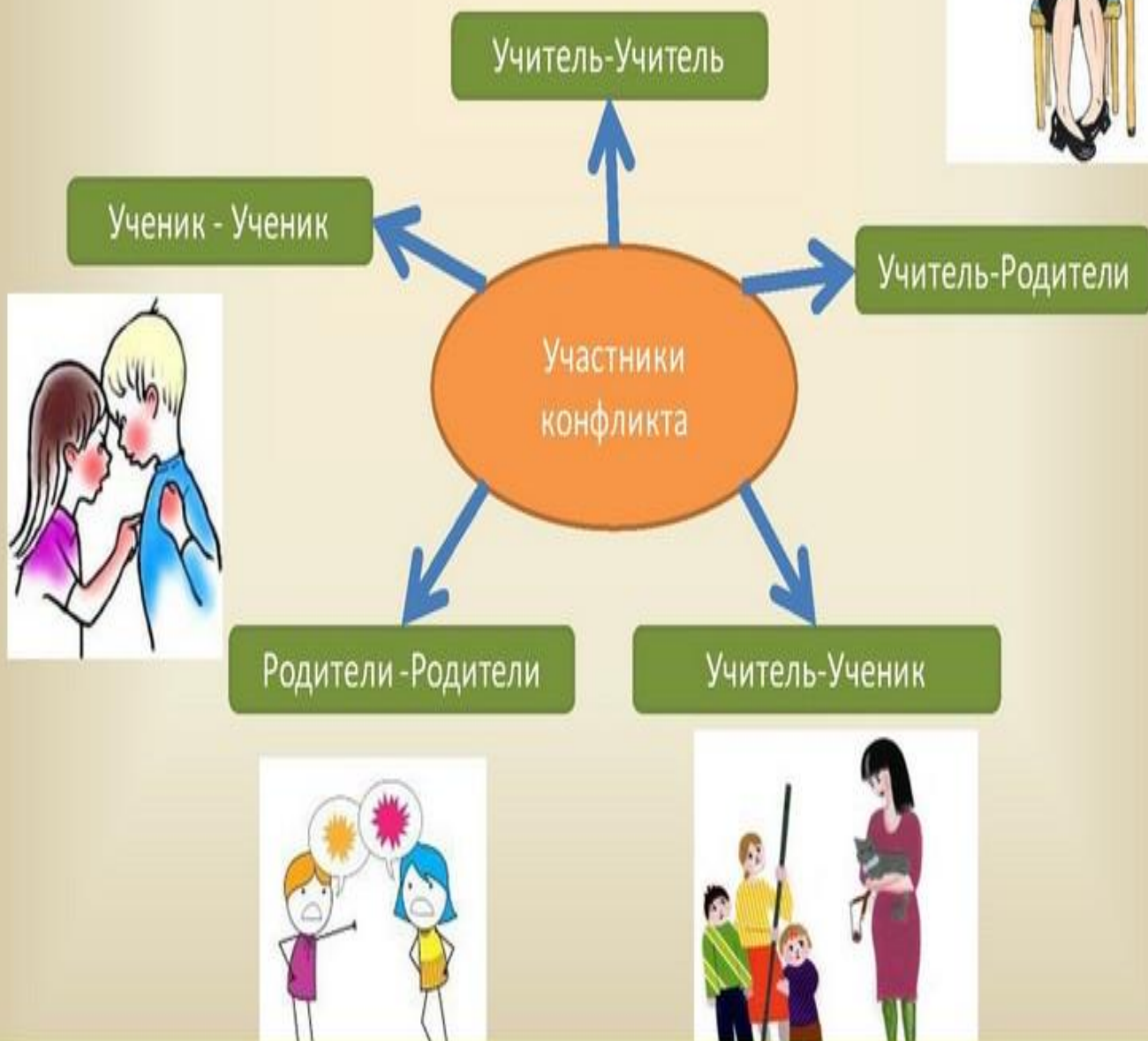
служба примирения



- ▶ **Служба школьной медиации** - это служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.
- ▶ *Задача службы сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.*



Школьная медиация



Состав службы примирения

РУКОВОДИТЕЛЬ:

Литвинова
С.А.,
заместитель
директора по
ВР

КООРДИНАТОР:

Гурина В.А.,
педагог-
организатор

КООРДИНАТОР КЛАССНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ:

Соловьёва
Л.А.,
педагог-
психолог

МЕДИАТОРЫ:

Аббасова
Изабелла,
ученица
10 «А» класса

МЕДИАТОРЫ:

Сивченко Е.И.
Кириллова Л.И.
Лауцявичене Н.А.
Даниленко О.В.
Додонова В.А.
Нестерова Н.Л.

МЕДИАТОРЫ:

Свиридов
Олег,
ученик
10 «А» класса

МЕДИАТОР:

Фостий А.С.,
родительница
5 «А» класса



ЭТАПЫ медиации

1

Желание
решить
конфликт
без суда



2

Консультация
и выбор
медиатора



4

Переговоры
(медиативные
сессии)



3

Соглашение
о применении
медиации



5

Выработка
взаимо-
приемлемого
варианта
разрешения
конфликта



6

Подписание
медиативного
соглашения



7

Исполнение
медиативного
соглашения



Направления:

- ▶ создание психологического комфорта всем учащимся, оказавшимся в конфликтной ситуации;
- ▶ предупреждение повторных правонарушений.



Опирается на принципы:

- добровольности;
- конфиденциальности;
- нейтральности.

Программа примирения концентрируется на:

- примирении сторон;
- возмещении ущерба самим нарушителем;
- активное участие сторон в разрешении ситуации;
- включение сообщества в нормализацию отношений.



Что даёт служба примирения?

Подростку:

Осознать причины своего поступка.

Принести свои извинения.

Загладить причиненный вред.

Вернуть к себе уважение.

Родителям:

Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации.

Способствовать развитию у него ответственного, взрослого поведения.

Потерпевшему:

Избавиться от негативных переживаний.

Убедиться в том, что справедливость существует.

Важным *результатом* разрешения конфликта является:

- ▶ преодоление враждебности между сторонами;
- ▶ участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации.
- ▶ Встречи участников конфликта, организуемые ведущим (*медиатором, нейтральным посредником*) за «столом переговоров», называются *программой примирения*.



► **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА ПРИМИРЕНИЯ - ЭТО КОМАНДА ВЗРОСЛЫХ И ПОДРОСТКОВ**, которая стремится:

- при конфликте снизить административные, карательные воздействия и манипуляции подростков и перевести их в конструктивную коммуникацию;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;
- включать подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте;
- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;
- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений.

Что такое Служба примирения?

- ▶ Все подростки время от времени (а дети «группы риска» чаще) вовлекаются в конфликты, становятся правонарушителями или жертвами. Административное и уголовное наказание не работает с причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих.
- ▶ Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет подросткам, избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.



ЗАЧЕМ НУЖНЫ ШКОЛЬНЫЕ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ?

- *При поддержке взрослого куратора в Службе работают сами школьники.*

Это важно, поскольку:

- подростки лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;
- деятельность в качестве ведущего меняет подростков, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;
- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.



Принципы и процедура медиации, функции медиатора



ШКОЛА - БЕЗ ССОРЫ

Правовое основание введения
школьных служб примирения
в систему образования
Саратовского района

Приказ Министерства образования
Саратовской области от 27.02.2014г.
№ 654 «Об организации работы
служб школьной медиации, в целях
профилактики и разрешения
конфликтов в среде
несовершеннолетних».

Добрые слова – корни
Добрые мысли – цветы
Добрые дела – плоды
Добрые сады – это ваши сердца



Структура школьной службы примирения

